



GUIMARÃES HISTORICAL CENTER APARTMENTS

GUIMARÃES HISTORICAL CENTER APARTMENTS

Regulamento Geral (Regras de Utilização)

TERMOS E CONDIÇÕES

- No dia de chegada, o apartamento estará disponível para o check-in das 15h30 às 20h.
- Na altura da reserva online será feita a cobrança dos 50% do valor da sua estadia e o pagamento restante será feito no dia da entrada no GHCA.
- A saída deverá ser efetuada das 9h00 às 11h00 (check-out);
- A receção estará disponível das 10h às 20h. Na eventualidade da chegada após as 20h, o cliente terá de informar a GHCA de maneira a combinar a hora de entrada, neste caso será administrado um complemento de:

10€ - das 20h às 22h

20€ - das 22h á 00h

40€ - das 00h as 2h

60€ - das 2h as 10h

- No momento da chegada (check-in) o cliente será informado das normas da estadia, de GHCA, onde ficara descrito os dados do cliente, as datas de check-in /check-out, o custo da reserva, o depósito de garantia (150,00€) ou os dados do cartão visa e a aceitação dos termos e condições e regras de utilização dos apartamentos;

- O cliente será responsável pelos prejuízos que possa provocar no apartamento, podendo a HGCA ordenar o pagamento dos mesmos. No caso de o cliente ter deixado um depósito de garantia á chegada, isto não o exclui de reembolsar o diferencial para um valor superior;
- A limpeza é efetuada no dia de saída (check-out) com início as 11h;
- No caso de a estadia ser superior a 5 dias, a limpeza ao apartamento será efetuada 1 vez por semana (na limpeza esta incluída a muda de roupa);
- Se pretender uma limpeza extra, esta terá um suplemento de 25€.

REGRAS DE UTILIZAÇÃO DOS APARTAMENTOS

- Só poderão hospedar-se no apartamento o número de pessoas combinado na reserva;
- O número de pessoas que podem usufruir do apartamento não pode ser superior ao número de pessoas previsto e divulgado para cada apartamento;
- Durante o período de ocupação do apartamento o cliente deve ser responsável pelo seu correto comportamento e das pessoas que o fazem acompanhar;
- É expressamente proibido fumar em todo o edifício;
- É vedada a entrada de animais domésticos;
- Não são permitidas festas; • Deve-se respeitar a tranquilidade e a privacidade dos vizinhos;
- O lixo deve ser devidamente colocado nos recipientes próprios (contentores), situados na via pública, a partir das 22h. Nunca se deve deixar o lixo à porta do apartamento nem dos corredores.

- Agradecemos que desligue as luzes e ar condicionado sempre que se ausente do apartamento.
- O apartamento deve ser deixado nas mesmas condições da entrada (check-in);

- No caso de incumprimento das regras acima identificadas, GHCA, tem o direito de pedir ao cliente o afastamento das instalações, sem que o mesmo tenha direito a alguma indemnização ou devolução.

CONDIÇÕES DE CANCELAMENTO

- Se cancelado até 15 dias antes da data de chegada não será aplicada qualquer penalização.
- Se cancelado tardiamente ou em caso de não comparência, será cobrado 50% do preço total da reserva.

- Em caso de não comparência: será cobrado o valor total da reserva.

O pagamento será feito na moeda local da propriedade: (€). O valor mostrado (em EUR) é apenas um indicativo, baseado na tarifa de câmbio em vigor no momento da reserva.